

AK 48 - Erste Ausgleichskasse in der Cloud von Microsoft Azure Switzerland



M&S - DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN

Seit Mitte Mai 2020 darf M&S mit der Ausgleichskasse der Aargauischen Industrie- und Handelskammer (AK 48) ihren ersten Kunden vollständig in der Cloud von Microsoft Azure Switzerland betreiben.

Reto Hirschi, Kassenleiter der AK 48, erhofft sich durch diese Massnahme einen performanteren und stabileren Betrieb und nur noch einen Ansprechpartner für die betrieblichen Aspekte von AKIS.

DAS PROJEKT

Das Projekt umfasste folgende Aktivitäten:

Infrastruktur

- Ersatz der lokalen Thin Clients durch PCs und Notebooks
- Beschaffung und Inbetriebnahme eines Internetanschlusses
- Ersatz und Neukonfiguration der bestehenden Firewall

Setup und Migration Office

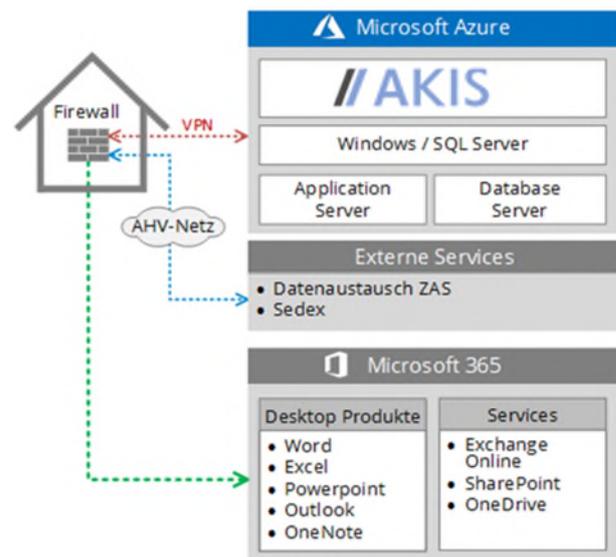
- Setup eines Firmenkontos für «Microsoft 365» (ehemals «Office 365»)
- Transfer aller Office-Dokumente nach SharePoint bzw. OneDrive
- Migration aller Exchange-Inhalte (Mails, Kontakte, Kalender) nach Microsoft 365.

Setup und Migration AKIS

- Konfiguration einer optimalen Systemumgebung für AKIS
- Transfer der Ablage
- Transfer der Datenbank
- Tests und Produktionsaufnahme

AKTUELLE KONFIGURATION

Heute hat die AK 48 keine lokalen Systeme mehr. Die Lohnbuchhaltung AbaWeb wird ebenfalls in der Cloud betrieben.



SICHERHEIT

[Microsoft Azure Switzerland](#) erfüllt die Anforderungen der relevanten Datenschutz- und Compliance-Zertifikate einschliesslich ISO/IEC 27018 für den Schutz personenbezogener Daten in der Cloud.

Die Datenhaltung erfolgt in zwei Rechenzentren im Raum Zürich und Raum Genf.

WEITERE MERKMALE

- **Single Point of Contact (SPOC):** M&S ist alleiniger Ansprechpartner für betriebliche Fragen im Zusammenhang mit AKIS. Insbesondere für ASP-Kassen entfallen damit Unklarheiten bzgl. Zuständigkeiten zwischen M&S und dem Betreiber.
- **Performanter Betrieb:** Wir arbeiten derzeit ein Service-Level-Agreement aus, mit welchem wir typische Verarbeitungszeiten (Bsp.: Anzahl Rentengutschriften pro Sekunde) garantieren.
- **Hohe Stabilität:** Weil wir jetzt Zugriff auf sämtliche Einflussfaktoren des Systems haben, können wir jegliche Art von Systemausfällen mit geeigneten Monitoring-Tools minimieren.
- **Zugriff nur mit Browser:** Der Zugriff auf AKIS erfolgt unkompliziert nur via Browser bzw. ohne virtuellen Desktop. So sind Sie auch unterwegs oder von Zuhause jederzeit verbunden. [OnTheGo](#) ist in der Lösung eingeschlossen.
- **HelpDesk-Pauschale:** Auf Wunsch offerieren wir eine HelpDesk-Pauschale für Störungs- und Supportmeldungen.

Hinweis: Im Rahmen unserer Dienstleistung «SaaS» hat die Kasse keinen Zugriff mehr auf die Installation. Der Update Service ist somit zwingend.

DAS SAGT DER KASSENLEITER

Erwartungen

Über viele Jahre hinweg arbeitete die AK 48 im Remotedesktop-Betrieb, welcher durch eine Drittfirma gehostet wurde. Im Lauf der Zeit zeigte sich jedoch, dass die Zusammenarbeit mit einer Drittfirma zu einem überdurchschnittlichen Arbeitsaufwand sowie einem hohen Effizienzverlust führte.

Folgende Erwartungen galt es durch die neue Cloudlösung von Microsoft Azure bzw. einem durch M&S umgesetzten Hosting zu erfüllen:

■ **Performance:** Die Erwartungen in diesem Bereich waren die mit Abstand grössten. Der Remote-Betrieb erfüllte in vielen Bereichen die Performanceerwartungen nicht. Dies spürten die Mitarbeitenden bei der Nutzung von PDF-Dateien, in Office-Applikationen sowie in AKIS, wo es zu langen Wartezeiten bei Abfragen oder in der Prozessführung kam. Dieser Umstand führte zu einem Bruch im «Arbeitsfluss» jedes Einzelnen und führte zu einem enormen Effizienzverlust der Kasse.

■ **Unterstützungsleistungen:** In diesem Bereich galt es, das umständliche Dreiecksverhältnis zwischen Hostingfirma, M&S und der Kasse zu eliminieren. Besonders bei Problemen existierte jeweils grosser Klärungsbedarf bezüglich Verantwortlichkeiten, was wiederum zu einem grossen Zeitverlust und wegfallenden Arbeitskapazitäten führte. Mit der Umstellung auf die Cloudlösung soll es nur noch eine Ansprechperson für IT-Angelegenheiten jeglicher Art geben – einen sogenannten «Single Point of Contact».

■ **Stabilität:** Die Remoteverbindungen waren in vielerlei Hinsicht instabil. Dadurch war es oftmals nicht möglich, sich ein klares Bild über die Performance zu machen. Auch die oft vorkommenden Hochs und Tiefs waren bei der täglichen Arbeit unangenehm und behindernd.

Erste Erfahrungen

Die Umstellung von der bisherigen Hostinglösung auf die Cloud von Microsoft Azure hat bestens funktioniert, und die Migration verlief ohne nennenswerte Zwischenfälle. Die Produktivsetzung erfolgte bereits nach 2 Monaten. Seither konnten die Erwartungen bezüglich Performance, Unterstützungsleistungen und Stabilität vollständig erfüllt werden.

Die Kasse verzeichnet seither eine starke Effizienzsteigerung, und die Mitarbeitenden können sich wieder auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Für die Kasse ist das Preis-/Leistungsverhältnis für das IT-Hosting wiederum gegeben, und mit M&S konnte ein ehrlicher und verlässlicher Partner gefunden werden, um diesen innovativen Weg zu beschreiten.



Reto Hirschi
Kassenleiter

AHK AHV-Ausgleichskasse
Familienausgleichskasse
www.ahv-ahk.ch/
5001 Aarau